

Sıra No	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ/ BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
1.	Poliklinik muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi(TC. Kimliği, evlenme cüzdanı, sürücü belgesi, varsa kurumun verdiği sağlık karnesi), adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu,	Hasta Kayıt işlemleri: 1 dk.-30 dk. Hasta Muayenesi barkotta belirtilen 1 saatlik süre içerisinde
2.	Hekim seçme hakkının kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	1 dk - 30 dk. (Provizyon sisteminde sorun olmaması durumunda)
3.	Hasta yatış işlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu, Hasta yatış kâğıdı	1 dk.-30 dk.
4.	MR randevu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	10 iş günü
5.	CT(Tomografi çekilmesi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
6.	CT (Tomografi çekilmesi), MR sonuç süresi	Tomografi sonucu kimlik belgesi ile acil röntgen biriminden alınır. MR sonucu kimlik belgesi ile acil röntgen biriminden alınır.	3 iş günü
7.	Ultrason Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 iş günü
8.	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 iş günü
9.	EKO çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Aynı gün
10.	EEG çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	10 iş günü
11.	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 – 2 saat
12.	Ultrason, Doopler Usg, Kemik Dansitometrisi, Eko, Eeg, Röntgen çekilmesi sonuç süresi	Kimlik belgesi ile muayene olduğu hekimden sonuç alınır.	İşlem bitikten sonra
13.	Mamografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Eski mamografi ve ultrason sonuçları	3 iş günü
14.	MAMOGRAFİ SONUÇ	Kimlik belgesi ile muayene olduğu hekimden sonuç alınır.	3 gün
15.	Sürücü olur raporunun düzenlenmesi	Aile hekimi gerek görüyor ise hekim tarafından doldurulan form ile birlikte kimlik belgesi ile.	Hasta muayenesi barkotta belirlenen 1 saatlik süre içerisinde
16.	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için)	Talep dilekçesi, 1 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi	10 iş günü
17.	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	Talep dilekçesi, 1 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Vevne makbuzu	2 iş günü
18.	TSK, Jan. Gn. K.lığı, Sahil Güv. K.lığı	Sevk kağıdı, Kimlik fotokopisi, 1adet resim	2 iş günü
19.	Uçucu Sağlık Raporu	Sevk kağıdı, Kimlik fotokopisi, 1adet resim, Sağlık Cüzdanı	2 iş günü
20.	Malzeme raporları ve İşitme cihazı raporlarının düzenlenmesi	T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi,	1 iş günü
21.	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	5 dk
22.	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	3 iş günü
23.	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	15 iş günü
24.	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	15 iş günü
25.	Ameliyat planı ve gerçekleştirilmesi	Hastanın yatış onayı, hastanın tüm tetkikleri	Hekimin ameliyat günlerinde
26.	Epikriz raporu	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi	1 saat
27.	Ameliyat raporu	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi	1 saat
28.	Günübirlik tedavi kapsamında küçük cerrahi müdahale	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, hastanın tüm tetkikleri	1-3 saat
29.	Sürekli ilaç kullanım raporu	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, hastanın tüm tetkikleri, hekim istemi	1-2 saat

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Unvan	: Başhekim	Unvan	: Kaymakam
Adres	: İstasyon mah. Leylak cad. Ulubatlı Hasan Sok. No:5 Etimesgut Şehit Sait Ertürk Devlet Hastanesi Etimesgut/ANKARA	Adres	: İstasyon Mah. Akasya Cad. 5/A Etimesgut /ANKARA
Tel	: 0(312) 552 55 00	Tel	: 0(312) 244 10 55
Faks	: 0(312) 243 16 42	Faks	: 0(312) 244 02 55
E-Posta	: bilgi@etimesgutdh.gov.tr	E-Posta	: etimesgut@icisleri.gov.tr